

# CCMC Health System

## **DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE**

*En CCMC Health System, buscamos brindar atención excepcional y la mejor experiencia posible a cada paciente y su familia. Queremos trabajar junto a usted para asegurarnos de que reciba la atención clínica, la compasión y los servicios que necesita. Al comprender sus derechos y responsabilidades, usted nos ayuda a ayudarlo.*

---

### **Respeto y Dignidad**

- Ser tratado con respeto, dignidad y consideración hacia sus valores personales, creencias y prácticas culturales
- Mantener privada y confidencial su información médica, personal y financiera

### **Consentimiento Informado y Toma de Decisiones**

- Recibir información clara sobre su diagnóstico, opciones de tratamiento, riesgos y beneficios de una manera que pueda comprender
- Participar en la planificación de su atención médica
- Aceptar o rechazar tratamientos según lo permita la ley

### **Acceso a la Atención Médica**

- Recibir atención sin discriminación por raza, color, origen nacional, religión, sexo, edad, discapacidad, orientación sexual o fuente de pago
- Recibir atención de emergencia sin demora ni autorización previa

### **Privacidad y Confidencialidad**

- Esperar que todos los expedientes médicos y la información personal se mantengan confidenciales conforme a las leyes federales y estatales
- Revisar sus expedientes médicos y solicitar correcciones cuando sea apropiado

### **Comunicación e Información**

- Recibir información en un idioma y formato que pueda comprender
- Solicitar servicios de traducción cuando sea necesario
- Ser informado sobre las políticas del hospital que afectan su atención y conducta

### **Manejo del Dolor y Comodidad**

- Que su dolor sea evaluado y tratado de manera adecuada
- Solicitar servicios de apoyo, como atención pastoral o consejería

### **Entorno Seguro**

- Recibir atención en un entorno seguro, libre de abuso, negligencia, explotación o acoso
- Esperar que el hospital cumpla con los estándares de control de infecciones y seguridad

### **Quejas y Reclamos**

- Expresar inquietudes o quejas sin temor a represalias
- Recibir información sobre cómo presentar quejas ante el hospital o agencias reguladoras

### **Defensa del Paciente**

- Designar a un representante o defensor que le ayude con decisiones sobre su atención médica
- Recibir información sobre recursos de defensa del paciente, incluidas agencias estatales

### **Continuidad de la Atención**

- Recibir información sobre el plan de alta, atención de seguimiento y recursos disponibles después de salir del hospital

### **RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE** Se espera que los pacientes:

- Proporcionen información precisa y completa sobre su salud
- Siguen los planes de tratamiento e instrucciones de los proveedores de atención médica
- Hagan preguntas si no entienden su atención o las instrucciones proporcionadas
- Respeten los derechos, la privacidad y la propiedad de otros pacientes, visitantes y del personal
- Cumplan con las políticas, normas y regulaciones de seguridad del hospital

---

**Si tiene inquietudes o cree que sus derechos han sido violados, por favor comuníquese con:  
Gerente de Cumplimiento: 10201 Hwy 16, Comanche, Texas 76442 Teléfono: (254) 879-4900**